

ODSTĄPIENIE OD UMOWY



Wydawnictwo C.H. Beck Sp. z o.o. - Dział Obsługi Klienta
ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa
e-mail: akademia@beck.pl, tel.: +48 22 311 22 22

Szanowny Kliencie,

jeśli dokonałeś zakupu jako konsument lub osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą (o ile zamówienie nie posiada charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej działalności gospodarczej), zgodnie z obowiązującymi przepisami masz prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od daty jej zawarcia.

Jak odstąpić od umowy?

Możesz odstąpić od umowy **wysyłając oświadczenie (wzór formularza poniżej) za pomocą wiadomość e-mail** na adres: akademia@beck.pl lub **drogą pocztową** (na adres: Wydawnictwa C.H. Beck Sp. z o.o. - Dział Obsługi Klienta, ul. Bonifraterska 17, 00-203 Warszawa).

Jeżeli zdecydujesz się na złożenie oświadczenia drogą elektroniczną, poinformujemy Cię o przyjęciu zgłoszenia niezwłocznie po jego otrzymaniu za pośrednictwem poczty elektronicznej.

OŚWIADCZENIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Imię i nazwisko / Nazwa firmy:

Adres:

Adres e-mail:

Numer telefonu:

Data złożenia zamówienia:

Numer faktury:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(w przypadku braku pozostawić puste)

lub numer zamówienia:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Niniejszym oświadczam, że odstępuję od umowy sprzedaży:

w całości

w części

W przypadku częściowego odstąpienia prosimy o wypisanie szkoleń i liczby uczestników w tabeli poniżej.

Lp.	Nazwa szkolenia	Liczba uczestników
1.		
2.		
3.		
4.		

Wyrażam zgodę na zwrot płatności na nr rachunku bankowego:

Nr rachunku bankowego:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

.....
Czytelny podpis klienta

ZWROT ŚRODKÓW

W przypadku odstąpienia od umowy, Wydawnictwo niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwróci konsumentowi lub osobie prowadzącej jednoosobową działalność gospodarczą wszystkie dokonane przez nich płatności. Zwrot środków nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty dla opłacenia zamówienia, chyba że konsument lub osoba prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla nich z żadnymi dodatkowymi kosztami.

Szczegółowe informacje dotyczące prawa do odstąpienia od umowy oraz wyłączenia tego prawa, a także procesu reklamacyjnego znajdują się w regulaminie zaakceptowanym na etapie zamówienia. W przypadku wątpliwości prosimy o kontakt mailowy akademia@beck.pl lub telefoniczny +48 22 311 22 22.